

(28.05.21) L'Oficina de Turisme de Forallac ha renovat el diploma del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED). L'acte de lliurament dels diplomes acreditatius es va fer ahir a l'Espai Ridaura de Santa Cristina d'Aro i va comptar amb l'assistència de la regidora de Turisme, Marta Chicot.



L'objectiu d'aquestes distincions és oferir el millor servei amb les millors garanties, tot perseguint la millora contínua i promovent un nivell bàsic de qualitat per a tots els serveis i recursos vinculats al turisme del Baix Empordà. Les empreses, serveis i institucions distingides pel Pla de Qualitat Turística en Destinació SICTED són anualment avaluades i renoven el seu compromís de qualitat per mitjà del compliment d'un conjunt de bones pràctiques que afecten, entre d'altres, a la gestió de les persones, l'atenció i tracte amb el client, la comunicació dels serveis, la venda de productes, la relació de proveïdors, el manteniment de les instal·lacions o la gestió mediambiental sostenible.

Aquest pla de qualitat es basa en el Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destino (SICTED), promogut per la Secretaría de Estado de Turismo i la Federación Española de Municipios y Provincias. El SICTED s'implanta actualment a 225 destinacions de l'Estat espanyol amb més de 14.000 empreses adherides i/o distingides.

Actualment estan distingides una gran varietat d'institucions al Baix Empordà, entre elles cossos de seguretat, ports esportius, prop d'una quinzena d'oficines de turisme, allotjaments rurals i apartaments turístics, càmpings, empreses de turisme actiu, guies, restaurants, museus i centres d'interès, hotels i platges.